

# Conditions particulières Onetoo

## Solutions intégrées pour publication et gestion de site internet ("Onetoo")

---

Le client dispose, à sa demande lors de la création de son site ou application, d'un certain nombre de fonctions pour leur gestion en ligne. Ces fonctions sont réalisées au moyen de logiciels développés par WDXperience, regroupées sous le nom de « Onetoo », et qui ne peuvent en aucun cas être exportés hors de son contrôle. Il s'agit d'une prestation unique au sens des conditions générales.

Toutes les parties de l'outil de gestion « Onetoo » fournies avec le site (codes sources, structures, médias), à l'exception des parties de codes fournies par des tiers, restent la propriété de WDXperience, sauf mention contraire dans l'offre ou le contrat. Les parties de codes fournies par des tiers intégrés dans l'outil de gestion sont gérés par leur propre licence, présente dans leur répertoire respectif.

En principe, cette solution est livrée avec des adaptations propres aux besoins des clients. De ce fait, le client ne bénéficie pas des mises à niveau du logiciel (mises à jour) du fait que c'est une version livrée et développée « sur mesure ».

Le client bénéficie d'une licence d'utilisation de la solution intégrée et de ses composants. Le prix de la licence dépend du nombre de modules mis à disposition. La correction des bogues s'effectue durant la période de garantie qui est de 3 mois depuis la date de mise en production.

La réalisation des applications Internet s'effectue sur les plates-formes Apache, IIS de Microsoft, SQL Server de Microsoft, MySQL, PHP ou toutes autres plates-formes et langages de programmation. Les sauvegardes remises aux clients, quels en soient les raisons de leur demande, n'incluent pas la fourniture de ces logiciels ou plates-formes.

## Onetoo LC (solution low Cost)

---

Onetoo LC (low cost) est un système intégré pour la publication et la gestion de site internet. Il est disponible sous la forme d'un abonnement annuel renouvelable tacitement d'année en année. La résiliation d'abonnement doit être adressée par écrit, en recommandé, 3 mois avant la date anniversaire d'échéance. Il s'agit d'une prestation périodique au sens des conditions générales.

L'environnement « Onetoo LC » se décline en 2 variantes : basic et pro.

L'environnement « Onetoo LC basic » comprend les éléments suivants :

- 1 espace d'hébergement professionnel fourni par notre partenaire.
- 1 nom de domaine en **.com**, **.ch**, **.net**, **.org**, **.info**, **.li**. Les noms de domaine avec une extension **.br**, **.fr**, **.biz**, **.name** sont acceptés mais ne sont pas fournis par WDXperience.
- 1 système intégré de gestion de site « Onetoo LC » permettant la création du contenu et le changement de la charte graphique du site.
- 1 application permettant d'afficher les statistiques de visite du site.
- 2 adresses e-mails accessibles via le webmail du domaine ou POP si le client effectue le paramétrage adéquat.

L'environnement « Onetoo LC pro » comprend les éléments suivants :

- mêmes options que la version basic
- 1 environnement multilingue permettant la gestion du contenu du site en plusieurs langues. « Onetoo LC » ne traduit pas le contenu géré, il le stocke uniquement.

WDXperience ne fait aucun développement sur mesure. En contre-partie, le client bénéficie des mises à jour (correctifs des bogues) et des mises à niveaux (nouveaux modules, nouvelles chartes graphiques).

WDXperience ne crée pas le contenu du site. Le client possède les outils nécessaires à la création et à la gestion de son contenu.

Un système de parrainage donne la possibilité aux clients de trouver des filleuls. Nous accordons un rabais pour chaque commande effectuée suite à un parrainage. Les rabais sont reportés sur la prochaine facture du parrain, jusqu'à concurrence de 0 (zéro) CHF. Aucun versement n'est effectué aux clients si le cumul des rabais dépasse le montant de la prochaine facture.

## Services supplémentaires

Les services supplémentaires sont accessibles directement sur la page d'accueil de l'outil de gestion du contenu. Ceux-ci sont facturés de façon ponctuelle (1 fois) avant leur réalisation.

## Activités prohibées

---

Il est contraire à la ligne de conduite de WDXperience que le client effectue ou participe à l'une des activités suivantes :

- Ne pas respecter les droits d'auteur .
- Falsifier les informations qui sont fournies sur un utilisateur des services de WDXperience.
- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.

## Modification de prix

---

Toute modification de prix résultant de hausses liées à des sociétés tierces sera annoncée, via courrier électronique, avec un préavis de deux mois. Ces hausses éventuelles de prix donnent droit à une résiliation à l'échéance du préavis ; aucun remboursement ne peut être engagé sur une telle démarche.

## Responsabilités

---

Notre partenaire pour les hébergements s'engage à une disponibilité des services de 99.9% (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc).

WDXperience s'engage à fournir le meilleur service possible au client. WDXperience ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de leur volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.

WDXperience se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi suisse actuelle ou future, le client en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par son acceptation des présentes conditions, il s'engage à rembourser WDXperience de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de notre partenaire, WDXperience devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements de la Suisse. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie
- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- au format MP3 et dérivés soumis à un copyright
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels de peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- à des activités illégales

WDXperience se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois suisses ou internationales et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites. WDXperience pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle ou cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes offerts par le biais de notre fournisseur, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. WDXperience examinera les réclamations.